



INFRA S.A.

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA

Brasília, 07 de dezembro de 2023.

Processo: 50050.008710/2023-65

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA - CAPACITAÇÃO	
IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE	
Área demandante:	Diretoria de Administração e Finanças
Nome do Requisitante:	Cleber Dias da Silva Junior
DESCRIÇÃO DA DEMANDA OU EVENTO DE CAPACITAÇÃO	
Objeto:	Curso Certificação em Modelagem e Inovação Orientada a Serviços, turma por demanda
Natureza do objeto:	Comum
Prazo de execução:	1 (um) ano
Nome do Evento de Capacitação:	Certificação em Modelagem e Inovação Orientada a Serviços
Entidade Promotora do Evento:	Mense Desenvolvimento Humano e Organizacional Ltda
Data do Evento:	Encontro 1 previsto para iniciar em 18 de dezembro de 2023
Carga horária do Evento:	18 h/a, por turma
Quantidade de Participantes:	5 turmas de até 30 participantes

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA - CAPACITAÇÃO

Modalidade (Presencial ou Online):	Presencial
Justificativa da necessidade da contratação:	<p>Modelagens de serviços, visando a melhorias de processos e clareza quanto às entregas associadas são práticas e técnicas utilizadas pelas organizações para entender, documentar, otimizar e aperfeiçoar os processos e serviços que fazem parte de suas operações. Essas metodologias podem incluir qualquer conjunto de atividades que transformam insumos em produtos ou serviços, desde processos de produção industrial até processos administrativos, de atendimento ao cliente e de tomada de decisões, sempre na perspectiva da melhoria do serviço ou produto final prestado ou ofertado aos clientes e/ou sociedade.</p> <p>Um dos maiores desafios que as empresas enfrentam é melhorar seu desempenho de negócios com mais agilidade.</p> <p>A Infra S.A., como empresa pública e visando melhorar os serviços ofertados e portfólio de negócios é necessário conhecimento de modelagem e melhoria de processos para a oferta dos serviços.</p> <p>Isso nos permite identificar ineficiências, reduzir custos, aumentar a eficiência e contribuir para a estratégia da empresa.</p> <p>Por meio dos link: https://www.infrasa.gov.br/servicos-tecnicos/ é possível verificar o portfólio de produtos e serviços ofertados pela Infra S.A.</p>
Objetivos e resultados a serem alcançados com a contratação:	Identificar mecanismos de melhoria nos serviços, implementação de procedimentos de otimização de utilização de recursos e tempo, visando atuação de forma assertiva nos serviços desempenhados.
Vinculação ou dependência com outras demandas:	Não se aplica
Grau de Prioridade da compra ou contratação:	Média - Alta maturidade do processo de planejamento.

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA - CAPACITAÇÃO

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO INFRA S.A. 2023-2027

	Viabilizar o desenvolvimento da infraestrutura de transportes, reduzindo os custos logísticos, promovendo a competitividade, os níveis de serviço e a segurança dos usuários.
X	Consolidar a imagem institucional visando à evolução do negócio da Infra S.A.
	Implementar e valorizar as iniciativas ambientais e sociais.
X	Desenvolver, comercializar e gerir produtos/serviços visando geração de receita.
X	Promover a inovação e a melhoria contínua em estudos, projetos e obras de fomento e integração modal.
X	Otimizar a gestão de custos e de gastos.
	Aperfeiçoar os serviços e a infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação, bem como a segurança das informações.
X	Desenvolver, valorizar, atrair e reter talentos.
	Aprimorar a governança e a integridade institucional.

[Fonte: Planejamento Estratégico INFRA S.A. - 2023-2027](#)

Vinculação ao Planejamento Geral da Contratação	A presente contratação consta de Planejamento Geral da Contratação, aprovado pela DIREX, visto que o tema requerido é integrante do Plano Educacional Anual 2022-2023.
Valor Estimado:	R\$ 70.000,00 (setenta mil reais)

(Assinado Eletronicamente)

CLEBER DIAS DA SILVA JÚNIOR

Superintendente de Gestão de Pessoas

De acordo. Retorno os autos à SUGEP visando o andamento da presente demanda.

(Assinado Eletronicamente)

ELISABETH BRAGA

Diretora de Administração e Finanças



Documento assinado eletronicamente por **Cleber Dias da Silva Junior, Superintendente de Gestão de Pessoas**, em 08/12/2023, às 09:23, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 3º, inciso V, da Portaria nº 446/2015 do Ministério dos Transportes.



Documento assinado eletronicamente por **Elisabeth Alves da Silva Braga, Diretora de Administração e Finanças**, em 08/12/2023, às 09:47, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 3º, inciso V, da Portaria nº 446/2015 do Ministério dos Transportes.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://super.transportes.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&acao_origem=documento_conferir&lang=pt_BR&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **7837101** e o código CRC **604F50B9**.



Referência: Processo nº 50050.008710/2023-65



SEI nº 7837101

SAUS, Quadra 01, Bloco 'G', Lotes 3 e 5. Bairro Asa Sul, - Bairro Asa Sul
Brasília/DF, CEP 70.070-010
Telefone: