

CARTA ANUAL DE GOVERNANÇA E POLÍTICAS PÚBLICAS

2023

infrasaoficial 

infra.oficial 

infra-oficial 

infrasa.oficial 

INFRA S.A.
www.infrasa.gov.br

Presidência da República

Luiz Inácio Lula da Silva

Presidente da República

Ministério dos Transportes

José Renan Vasconcelos Calheiros Filho

Ministro de Estado dos Transportes

Conselho de Administração

Antonio Mathias Nogueira Moreira

Presidente do Conselho de Administração

Cloves Benevides

Representante do Ministério dos Transportes

Claudia Tavares Fernandes

Representante do Ministério da Fazenda

Fernando Aldeia Loureiro

Representante dos Empregados

Daniela Salomão Gorayeb

Representante do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos

Diretoria Executiva

Jorge Luiz Macedo Bastos

Diretor-Presidente

Elisabeth Braga

Diretora de Administração e Finanças

André Luis Ludolfo da Silva

Diretor de Empreendimentos

Cristiano Della Giustina

Diretor de Planejamento

Marcelo Vinaud Prado

Diretor de Mercado e Inovação

Equipe Técnica

Rodrigo Lemos Arteiro

Superintendente de Governança e Estratégia

Patrícia Tillmann

Assessora de Governança e Estratégia

Sergio Luis Machado Rodrigues da Cunha

Gerente de Estratégia

Apoio

Ivania Dolores Cruz Bezerra

Neydler Capdeville Fajardo

Pedro Magalhães Pereira de Souza

Alyne de Sousa Provazzi

Amarylis Dantas Bezerra

IDENTIFICAÇÃO GERAL

CNPJ: 42.150.664/0001-87

NIRE: 53.3.0001030-7

Sede: SAUS, Quadra 01, Bloco "G", Lotes 3 e 5. Asa Sul, Brasília - DF.

CEP: 70.070-010

Tipo de estatal: Empresa Pública.

Acionista controlador: União, por meio do Tesouro Nacional.

Tipo societário: Sociedade Anônima.

Tipo de capital: Fechado.

Setor de atuação: Transportes.

Diretor Financeiro ou de Relações com Investidores: Elisabeth Braga
telefone (61) 2029-6111, e-mail elisabeth.braga@Infra.gov.br.

Auditor Independente atual da empresa: Audilink Auditores & Consultores
telefone (11) 3819 2207.

Conselheiros de Administração subscritores da Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa:

Antonio Mathias Nogueira Moreira

Cloves Benevides

Claudia Tavares Fernandes

Fernando Aldeia Loureiro

Daniela Salomão Gorayeb

Data de divulgação: 31/05/2024.



POLÍTICAS PÚBLICAS

Interesse público subjacente às atividades empresariais

A Valec Engenharia, Construções e Ferrovias S.A., doravante intitulada pelo seu nome fantasia, Infra S.A., é uma empresa pública federal dependente, vinculada ao Ministério dos Transportes, com sede em Brasília-DF, organizada sob a forma de sociedade anônima de capital fechado. Após a incorporação da Empresa de Planejamento e Logística (EPL) pela Valec Engenharia, Construções e Ferrovias (VALEC), autorizada pelo Decreto nº 11.081/2022, a Infra S.A., que tinha seu objeto definido pela Lei nº 11.772/2008, somou as competências advindas da EPL constantes na Lei nº 12.743/2012:

I - planejar e promover o desenvolvimento do serviço de transporte ferroviário de alta velocidade de forma integrada com as demais modalidades de transporte, por meio de estudos, pesquisas, construção da infraestrutura, operação e exploração do serviço, administração e gestão de patrimônio, desenvolvimento tecnológico e atividades destinadas à absorção e transferência de tecnologias;

II - prestar serviços na área de projetos, estudos e pesquisas destinados a subsidiar o planejamento da logística e dos transportes no País, consideradas as Infraestruturas, plataformas e os serviços pertinentes aos modos rodoviário, ferroviário, dutoviário, aquaviário e aeroviário; e

III - a construção e exploração de infraestrutura ferroviária.

Políticas Públicas

A Infra S.A. tem relevante papel na ampliação da malha ferroviária e de sua infraestrutura, sendo associado ao desenvolvimento de estudos e projetos, soluções e serviços para os sistemas de transporte sobre trilhos, com impacto positivo na economia brasileira, aumentando a eficiência da matriz de transporte nacional, reduzindo os custos logísticos, além de promover a inovação e utilização de tecnologias mais sustentáveis ao meio ambiente. Estão sob a responsabilidade da Infra S.A., por meio de outorga legal, quatro ferrovias federais, a saber:

- EF-151 (Ferrovia Norte-Sul, Trecho: Belém/PA - Panorama/SP);
- EF-334 (Ferrovia de Integração Oeste-Leste);
- EF-354 (Ferrovia Transcontinental/Ferrovia de Integração Centro Oeste);
- EF-267 (Ferrovia do Pantanal).

A Infra S.A. participa do capital social da Estrada de Ferro Paraná-Oeste S/A (FERROESTE) com 1.875 lotes de 1.000 ações ordinárias

A Infra S.A., nos termos da legislação, dos contratos, do Acordo de Acionistas e do Acordo de Investimento, não é integrante do grupo controlador da TLSA e não possui o controle compartilhado, mantendo a sua característica de acionista minoritária.

A Infra S.A. administra 14 pátios ferroviários de carga ao longo da Ferrovia Norte-Sul sendo responsável pela

gestão de 17 (dezesete) contratos de terminais, encarregados da armazenagem, transferência e manuseio de produtos e bens em 5 (cinco) desses pátios.

A Infra S.A. tem relevante papel também no Planejamento do Setor e atua fortemente na construção do Plano Nacional de Logística - PNL 2055, na elaboração dos Planos Setoriais de Transporte, em Planos de Estado, Plano Metre Portuário, Plano de Zoneamento Portuário e Diagnóstico Logístico, a fim de assegurar que os investimentos em infraestrutura atendam às necessidades da região, promovendo o crescimento econômico, a conectividade e a mobilidade.

A Infra S.A. desenvolve ainda projetos para a estruturação de concessões rodoviárias e ferroviárias para o Ministério dos Transportes e agências reguladoras. Essa estruturação abrange o desenvolvimento de estudos de viabilidade técnica, econômica e ambiental, e o apoio às fases de (i) consulta e audiência pública, (ii) análise pelos órgãos de controle, e (iii) licitação do projeto de todos os modos de transportes.

A Infra S.A. promove a sustentabilidade ambiental seguindo as premissas estabelecidas na agenda de ESG (*Environmental, Social and Governance*) através de iniciativas que visam reduzir o impacto ambiental de suas operações, promover o desenvolvimento social e garantir uma governança corporativa responsável. Suas iniciativas abarcam tratativas para obtenção de licenças ambientais, plantio compensatório, descarbonização do setor, desenvolvimento do plano de logística sustentável e a otimiza-

ção dos recursos em prol do meio ambiente.

No campo da inovação, uma importante realização foi a criação do Espaço Conecta, o Centro de Inovação da Infra S.A. com o propósito de contribuir com o desenvolvimento da infraestrutura de transporte e logística, promovendo iniciativas que fortalecem a integração com instituições de pesquisa, universidades, startups, empresas de diversos setores e empreendedores. Outra iniciativa relevante trata-se da evolução para concretização do Documento Eletrônico de Transporte (DT-e) instituído pela Lei nº 14.206, de 27 de setembro de 2021, com objetivo principal de unificar, reduzir e simplificar dados sobre cadastros, registros, licenças e outras informações de identificação.

Metas relativas ao desenvolvimento de atividades que atendam aos objetivos de políticas públicas

As metas estratégicas, apresentadas no Planejamento Estratégico Institucional (PEI), planejamento de longo prazo, e no Plano de Negócios (PN), planejamento anual, apresentam os resultados alcançados até o período avaliado. Por meio das reuniões de avaliação estratégica é realizado alinhamento estratégico, sendo possível a realização dos ajustes necessários, a fim de manter a empresa no rumo de sua missão institucional. As metas estabelecidas para a Infra S.A no ano de 2023 constam no capítulo Resultados da Empresa desse Relatório Integrado.

Impactos econômico-financeiros da operacionalização das políticas públicas

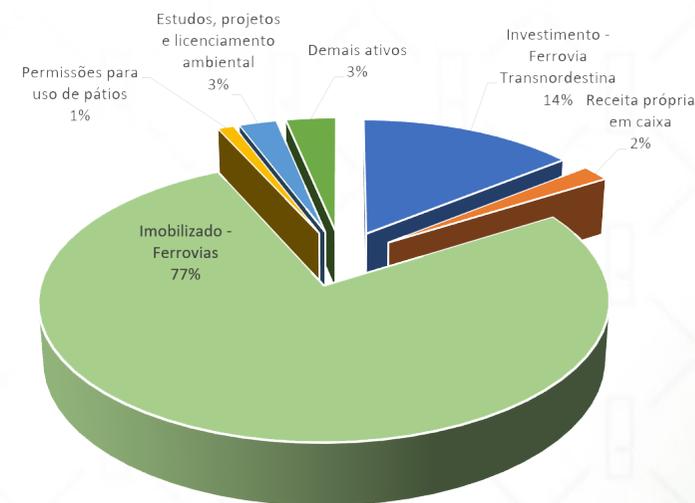
O Brasil retomou os investimentos no setor de transportes

e aplicou cerca de R\$ 7 bilhões em infraestrutura nos primeiros sete meses do ano de 2023, de acordo com dados preliminares levantados pelo Observatório Nacional de Transporte e Logística da Infra S.A. A tendência positiva pode ser verificada na 7ª edição do Anuário Estatístico de Transportes, uma publicação conjunta da Infra S.A. e do Ministério dos Transportes. O documento mostra que, enquanto em todo o ano de 2022 o governo investiu R\$ 7,46 bilhões no setor, somente nos primeiros sete meses de 2023 já foram aplicados cerca de 90% desse valor.

Os desafios são grandes e a Infra S.A. busca ser referência não só na construção e exploração das ferrovias que lhes foram outorgadas pela União, mas também na prestação dos mais diversos serviços e soluções tecnológicas para o sistema ferroviário nacional, estruturando parcerias e ativos, além da prestação de serviços na área de projetos, estudos e pesquisas destinados a subsidiar o planejamento da infraestrutura, da logística e dos transportes no País. Objetiva a captação de fontes alternativas de receitas, incentivando ações para identificação de oportunidades de negócios nacionais e internacionais, além do estreitamento institucional com o mercado privado e público de infraestrutura.

Os atos de gestão da Infra S.A. são acompanhados pelos órgãos de governança do Poder Executivo – Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais - Sest e Secretaria do Tesouro Nacional - STN e fiscalizados pelos órgãos de controle interno – Controladoria-Geral da União - CGU e externo – Tribunal de Contas da União – TCU e podem ser consultados na íntegra no sítio eletrônico <https://www.infrasa.gov.br/demonstracoes-contabeis/>.

No exercício de 2023, o ativo total da empresa, no valor de R\$ 6,1 bilhões, é dividido da seguinte maneira:



Mais informações sobre Políticas Públicas presentes no capítulo 2 do Relatório Integrado 2023.

O modelo de negócios da Infra S.A é caracterizado por sua propriedade e controle pelo Governo Federal, enquanto opera no âmbito de transportes, setor estratégico para economia. A empresa tem objetivos que vão além do lucro, incluindo fornecer serviços essenciais para a população, promover o desenvolvimento econômico e social e garantir a segurança no que tange os modos de transporte. A Infra S.A. está sujeita a regulamentações específicas do governo e enfrenta desafios que geram infraestrutura de transporte, desburocratização, inovação tecnológica, sustentabilidade e investimentos para o país.

GOVERNANÇA CORPORATIVA

Visão Organizacional

A Infra S.A. tem sua atuação primária na área de projetos, estudos, pesquisas, execução de obras e administração e operação de trechos ferroviários. Em cumprimento à função social da empresa, o portfólio de produtos e serviços ofertado ao mercado tem como premissa o atendimento às necessidades dos clientes, considerada a capacidade de produção da empresa.



Clique para acessar o Portfólio de Produtos e Serviços da Infra S.A.

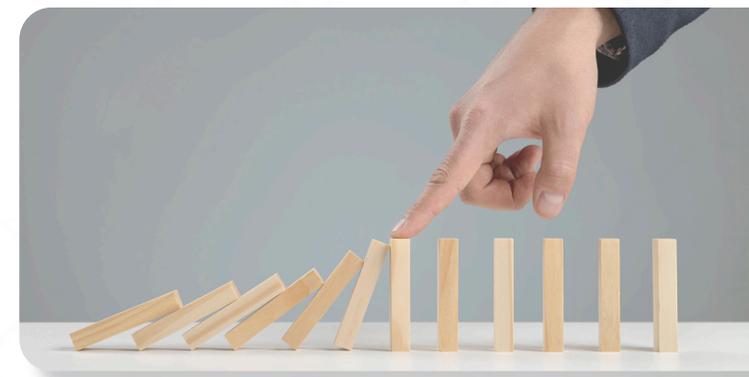
Gerenciamento de Riscos e Integridade Institucional

O Conselho da Administração da Infra S.A. no exercício de sua competência prevista no inciso XII do art. 42 do Estatuto Social vigente e considerando o deliberado na 8ª Reunião Ordinária, realizada em 29 de agosto de 2023, aprovou a Política de Gestão de Riscos e Controles Internos da empresa que tem por objetivo estabelecer as diretrizes, princípios, estrutura e competências relacionadas com o processo de gestão de riscos e controles internos da Infra S.A.

O processo de gestão de riscos da Infra S.A., dentre vários critérios, busca manter a estrutura apropriada de governança de risco ao estabelecer instrução e parâmetros para identificação, avaliação, monitoramento e controle dos riscos relevantes da empresa integrando-se ao processo de Planejamento Estratégico da Infra S.A. para a consecução dos objetivos institucionais e às funções constantes nos sistemas de controles internos juntamente ao plano de integridade da empresa, com destaque aos princípios, normas, procedimentos e mecanismos instituídos.

O processo de gestão de riscos na Infra S.A. é realizado com base na ABNT NBR ISO 31000:2018, e compreende as seguintes etapas:

- I - estabelecimento do contexto;
- II - identificação dos riscos;
- III - análise dos riscos;
- IV - avaliação dos riscos;
- V - tratamento dos riscos;
- VI - comunicação e consulta; e
- VII - monitoramento e melhoria contínua.



A estrutura de gestão de riscos e controles internos da Infra S.A. é composto por três linhas de defesa com atribuições contidas na Política de Gestão de Riscos e Controles Internos.

A primeira linha é composta pelas unidades organizacionais responsáveis pela condução de atividades e tarefas, no âmbito dos macroprocessos finalísticos e de apoio da Infra S.A. que executam as ações referentes a implementação da gestão de riscos e respectivos controles; a segunda linha é composta pela unidade organizacional responsável pela coordenação das etapas do processo de gestão de riscos e controles internos, vinculada à Presidência, nos termos do Estatuto Social e Regimento Interno; e a terceira linha, composta pela Auditoria Interna.

Compete ao Conselho de Administração determinar a implantação e supervisionar os sistemas de gestão de riscos e de controle interno estabelecidos para a prevenção e mitigação dos principais riscos a que está exposta a companhia, inclusive os riscos relacionados à integridade das informações contábeis e financeiras e os relacionados à ocorrência de corrupção e fraude.

Compete ao Comitê de Governança, Riscos e Controles Internos, nos termos da política, supervisionar a execução da Política de Gestão de Riscos, Controle e Conformidade (PGRCC), a fim de promover aderência às regulamentações, leis, códigos, normas e padrões, com vistas à condução das políticas e à prestação de serviços de interesse público.

Constituem princípios norteadores da gestão de riscos e controles internos na Infra S.A. integrar suas ações com o planejamento estratégico e ao plano de integridade e conformidade; ofertar visibilidade dos critérios que norteiam as decisões e as ações, mediante comunicação objetiva, ágil e acessível, observados os limites do direito à confidencialidade, bem como a apresentação da matriz de riscos e conjunto de controles internos aos envolvidos no processo; estar de acordo com as leis, decretos, regulamentos e instruções aplicáveis à organização; segregar funções (execução, autorização e controle) nos processos das unidades organizacionais; ser eficiente no processo com destaque àqueles riscos estruturantes e prioritário; e envolver partes interessadas com o objetivo de alcançar os objetivos estratégicos e mitigação dos eventos de riscos, por meio da implementação de ações e controles através de planos de tratamento.

Conforme Estatuto Social, a Gerência de Riscos e Contro-

les Internos da Superintendência de Integridade (GRCOI/SUINT) é a unidade responsável por conduzir todas as etapas do processo, com a identificação, análise e avaliação dos riscos, assim como elaboração e monitoramento dos planos de tratamento com vistas à mitigação dos eventos de riscos. Essas etapas são realizadas por meio de oficinas trimestrais com as diretorias e superintendências.

Em relação ao último exercício social, não houve alterações significativas nos principais riscos a que a estatal está exposta ou na política de gerenciamento de riscos adotada. Como elemento utilizado para proteção da empresa, faz-se a implementação de ações e controles internos através de Plano de Tratamento.

Conforme metodologia e Matriz de Riscos, todo evento de risco avaliado com nível alto ou extremo, é classificado além do apetite a riscos da organização. Para o evento de risco avaliado, além do apetite a riscos, aplica-se a implementação de ações e controles internos para mitigação.

Fatores de Risco

A Matriz de Riscos a nível estratégico da Infra S.A. compreende as políticas públicas e assuntos com objeto de alta relevância, definidos pela Diretoria Executiva e Conselho de Administração. Com base na Lei nº 13303/2016, Lei nº 10520/2002 e o Novo Regulamento Interno de Licitações e Contratos RILC aprovado em 2023, a Infra S.A. realiza os processos licitatórios e celebra os contratos com os seus fornecedores. Como fornecedores, destacam-se as construtoras responsáveis pela execução das obras da Ferrovia de Integração Oeste-Leste - FIOL.

Também como fornecedores, as empresas prestadoras de

serviços e consultoria, neste caso os contratos de supervisão e gerenciamento de obras, assim como elaboração e revisão de projetos de engenharia; e as empresas prestadoras de serviços comuns.

Para tanto, a Infra S.A. promove o gerenciamento de riscos a nível estratégico com a conformidade dos processos licitatórios de forma a assegurar as contratações com vistas à consecução das políticas públicas, considerando o planejamento estratégico e as diretrizes do ministério supervisor.

A empresa realiza a gestão contratual com tomada de decisão a nível estratégico, tendo em vista os contratos de grande vulto associados a processos de prorrogação de prazo, repactuações, processos de pagamento, e revisões.

No que tange aos processos judiciais, a empresa realiza o controle e monitoramento periódico dos processos, com metodologia de classificação e controles internos eficazes. Os processos mais relevantes são inclusive monitorados pelos conselhos da estatal, em conjunto com as áreas técnicas correlatas da empresa.

Além da execução das obras ferroviárias, a Infra S.A. é responsável pela elaboração do Plano Nacional de Logística - PNL e os respectivos planos setoriais, bem como a condução de processos de concessão nos diversos modos de transportes. No curso da contribuição para cumprimento destas políticas públicas, considerando se tratar de projetos setoriais a nível federal, os projetos prioritários estão susceptíveis a mudanças considerando as questões econômicas, políticas e sociais.

No âmbito das questões socioambientais, a empresa realiza a minimização de riscos com base nos programas ambien-

tais, com ênfase nas ações previstas no Plano Básico Ambiental-PBA, acompanhamento e saneamento de passivos. Todos os empreendimentos de responsabilidade da Infra S.A. são executados considerando os critérios de sustentabilidade, como a atuação proativa, diagnóstica e preditiva, dentre as ações: Adesão à Agenda Ambiental na Administração Pública - A3P; Elaboração do Relatório Anual do Plano de Logística Sustentável - PLS; Elaboração do Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GHG Protocol); e Elaboração da estimativa de emissão de Gases de Efeito Estufa da FICO, FIOL e Ferrogrão.



Mais informações sobre Gerenciamento de Riscos da Infra S.A. presentes no capítulo 4 do Relatório Integrado 2023.

Informações Orçamentária, Financeiras e Contábeis

Infra S.A. é uma empresa pública federal dependente do Tesouro Nacional nos termos da Lei Complementar nº 101, de 04 de maio de 2000, a qual define como estatal dependente a “empresa controlada que recebe do ente controlador recursos financeiros para pagamento de despesas com pessoal ou de custeio em geral ou de capital, excluídos, no último caso, aqueles provenientes de aumento de participação acionária”.

O desempenho estratégico da Infra S.A em 2023, demonstrou capacidade de atingir os objetivos e metas definidos em seu plano de negócios aprovado em 2022. Por meio da eficácia na execução das iniciativas estratégicas, a adaptação às mudanças do ambiente externo e interno e a criação de valor institucional, a empresa foi capaz de auferir, por

meio de indicadores-chave, o progresso dos objetivos estratégicos estabelecidos.

A avaliação da estratégia organizacional ocorreu por meio de Reuniões de Avaliação Estratégica (RAE). Trimestralmente, as áreas responsáveis pelas metas estratégicas, apresentadas no Planejamento Estratégico Institucional (PEI), planejamento de longo prazo, e no Plano de Negócios (PN), planejamento anual, demonstram os resultados alcançados em conjunto com a Diretoria Executiva e o Conselho de Administração da Infra S.A.

A remuneração variável de dirigentes da empresa estabeleceu alinhamento de interesses entre a gestão e os objetivos estratégicos da organização incentivando os líderes a trabalharem em prol do sucesso da empresa de forma eficiente e produtiva.

O sistema de remuneração variável de 2023 considerou para avaliação o grau de evolução de políticas públicas respeitando a integridade e a governança corporativa da empresa estatal.

Tabela com os indicadores, metas e resultados - RVA 2023

Dimensões	Indicador	Sinal*	Meta	Unidade de Medida	Peso	Resultado
Econômico Financeiro	Despesas administrativas de custeio - DAC	-	21.732.020,13	R\$	30%	19.958.083,56
Políticas Públicas	Percentual de execução da FIOL II - FIOL2	+	10,10	%	20%	8,13
	Percentual de conclusão do PNL - PNL	+	50	%	20%	41,80
	Percentual de confiança do Usuário na Plataforma do Observatório Nacional de Transporte e Logística - ONTL	+	100	%	20%	86,15
Governança, Conformidade e Transparência	Indicador de Conformidade Sest (IC-Sest)	+	1000	pontos	10%	794

Os resultados das políticas públicas, em concordância com as demonstrações financeiras, são elaborados trimestralmente e auditados por Auditoria Independente, atendendo às normas brasileiras de Contabilidade expedidas pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC e os Pronunciamentos do Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC.



O inteiro teor das Demonstrações Financeiras encontram-se disponíveis em <https://www.infrasa.gov.br/demonstracoes-contabeis/>



A íntegra dos resultados pode ser conferida no site eletrônico da empresa Relatórios de Desempenho da Estratégia disponíveis em <https://www.infrasa.gov.br/governanca/gestao-estrategica/>



Descrição da composição e da remuneração da administração

A remuneração dos administradores e do Conselho Fiscal da Infra S.A. segue diretrizes definidas pela SEST, com previsão de implementação de programa de remuneração variável.

A remuneração dos empregados é fixa e prevista no Plano de Cargos e Salários, aprovado pelo Conselho de Administração.

A remuneração dos diretores é fixa e corresponde a 12 honorários mensais mais gratificação natalina, além dos benefícios com alimentação, reembolso de plano de saúde, férias anuais e encargos sociais. Os conselheiros de administração e fiscal recebem 10% da remuneração média mensal dos membros da Diretoria Executiva, excluídos os valores relativos à adicional de férias e benefícios.

Dessa forma, a Assembleia Geral fixou na 35ª Assembleia Geral Ordinária de 20 de abril de 2023 a remuneração bruta dos administradores e conselheiros fiscais para o período abril/2023 a março/2024 em até R\$ 3.626.786,08 (três milhões, seiscentos e vinte e seis mil, setecentos e oitenta e seis reais e oito centavos) o montante global a ser pago aos administradores, conforme a Nota Técnica SEI nº 8299/2023/MGI, sendo R\$ 28.604,62, para o cargo de Diretor-Presidente e R\$ 28.349,20 para os demais diretores; já para os conselhos de Administração e Fiscal, foi aprovado o valor de R\$ 3.076,70 referente a remuneração mensal.

Em 2023 a Infra S.A. estabeleceu o Programa de Remuneração Variável Anual dos diretores - RVA para apuração de resultados como incentivo à produtividade, nos termos da Lei nº 6.404 de 12.12.1976, do art. 37, § 5º do Decreto nº 8.945/2016, do Ofício Circular SEI nº 3510/2022/ME (6371395), Ofício Circular SEI nº 3465/2022/ME (6371408), Ofício Circular SEI nº 290/2023/MGI (SEI 7041713), Ofício 92140 2023/MGI (SEI nº 7820831) da Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais - SEST/MGI e demais disposições legais vigentes.

A Remuneração Variável Anual – RVA é restrita à Diretoria Executiva da Infra S.A. e o estabelecimento da RVA está atrelado aos indicadores de desempenho que, por sua vez, estão associados ao Planejamento Estratégico da INFRA S.A., de modo a garantir o alcance da missão e visão da companhia.

A Infra S.A. se propõe a aperfeiçoar seus índices de eficiência, eficácia, efetividade e economia, com entregas mais valorosas, além da redução significativa de despesas operacionais.

Compreendido este cenário, o programa RVA é uma nova etapa da gestão por resultados na empresa.

Comentários dos Administradores

Como administradores, reconhecemos a importância estratégica da Infra S.A. no Governo Federal, especialmente por atuar fortemente no importante setor de transportes. A Infra S.A. desempenha um papel vital na infraestrutura do país, facilitando o movimento de pessoas e mercadorias, além de contribuir para o desenvolvimento econômico e social. Além disso, é fundamental destacar que a gestão eficaz da empresa garante sua eficiência, transparência e responsabilidade perante a sociedade. Como tal, reconhecemos o quadro técnico da administração da estatal pois, pelos resultados, nota-se que adota boas práticas de governança corporativa, promovendo a transparência, a prestação de contas e a ética em todas as suas operações.

Além disso, nota-se que a empresa está constantemente buscando melhorias em suas entregas, com inovação, tecnologia, sustentabilidade e economia. O empenho para reduzir custos desnecessários e oferecer serviços de qualidade aos seus clientes foi destaque em 2023. Isso inclui investimentos em tecnologia, infraestrutura e capacitação de pessoal, garantindo que a empresa está preparada para enfrentar os desafios do mercado e atender as demandas em constante mudança dos usuários.

Como administradores, estamos comprometidos em apoiar e colaborar com a Diretoria Executiva da Infra S.A. para garantir que ela cumpra sua missão de forma eficaz e responsável, contribuindo para o desenvolvimento sustentável do país e o bem-estar da sociedade.





www.infrasa.gov.br

institucional@infrasa.gov.br

